

Załącznik do uchwały Nr LVI/336/2009  
Rady Miasta Dęblin z dnia 1 grudnia 2009 r.

---

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**NA 2010 ROK**

DĘBLIN, grudzień 2009

**SPIS TREŚCI****TARYFA ZA ZBIOROWE ZAOPATRZENIE W WODĘ I ZBIOROWE  
ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

	str
1. Informacje ogólne .....	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności.....	4
3. Rodzaj i struktura taryfy.....	5
4. Taryfowe grupy odbiorców.....	6
4.1 Zaopatrzenie w wodę.....	6
5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.....	7
5.1 Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.....	7
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.....	10
7. Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf.....	12
7.1 Warunki i zakres stosowania cen i stawek .....	12
7.2 Standardy jakościowe świadczonych usług .....	12
7.3 Wprowadzenie nowych stawek .....	14
7.4 Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów .....	14
7.5 Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy .....	15
8. Informacja o ilości i cenie wody zakupionej .....	18
9. Uwagi końcowe .....	18

## 1. Informacje ogólne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Miasta Dęblin na okres 12 miesięcy, **od dnia 01.01.2010 r. do dnia 31.12.2010 r.**

Podstawa prawna opracowania taryfy:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zmianami) zwana dalej ustawą.
- rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886) zwane dalej rozporządzeniem. Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy i rozporządzenia.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat abonamentowych dotyczą Odbiorców Usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie z wyłączeniem odbiorców usług, do których w zakresie zakupu wody lub wprowadzania ścieków stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie ścieków dowożonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje również cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużywaną do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

Podstawą wyliczenia nowej ceny są wykonane koszty w roku obrachunkowym poprzedzającym wprowadzenie nowych taryf (§ 2 pkt 7 rozporządzenia zdefiniowanym jako 12 kolejnych miesięcy poprzedzających nie więcej niż o 2 miesiące), dzień złożenia wniosku, to jest okres od 1 września 2008 r. do 31 sierpnia 2009 r. Koszty, o których mowa wcześniej, uwzględniają także planowane zmiany warunków ekonomicznych wpływających na ich poziom.

Zgodnie z art. 24 pkt 6 ustawy rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług. Dopłatę gmina przekazuje zakładowi realizującemu zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe

odprowadzanie ścieków. Zgodnie z tym przepisem rada gminy, może poprzez dopłatę obniżyć cenę wody i ścieków, co zmniejszy obciążenia zwłaszcza budżetów gospodarstw domowych z tytułu poboru wody i odprowadzania ścieków.

## **2. Rodzaj prowadzonej działalności.**

Miejski Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Burmistrza Miasta Dęblin Nr GK 8040/Z/1/2002 z dnia 09.12.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności Zakładu stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych,  
a w szczególności:
  - bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców,
  - odbiór ścieków od odbiorców wody oraz usuwanie i oczyszczanie ścieków,
  - utrzymywanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz usuwaniu i oczyszczaniu ścieków,
  - dysponowanie i gospodarowanie zasobami wodnymi eksploatowanymi na potrzeby sieci wodociągowej, zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
  - zakup wody od innych producentów i dystrybucja sieciami wodociągowymi do odbiorców,
  - utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych służących ochronie wód przed zanieczyszczeniem,
  - prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wód w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom,

- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków oraz utrzymanie odpowiednich parametrów ich oczyszczania,
- prowadzenie działalności usługowej związanej z eksploatacją sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, dostarczaniem wody oraz przyjmowaniem ścieków, w szczególności w zakresie odbiorów technicznych przyłączy wodno - kanalizacyjnych, wykonania połączeń do sieci, zakładania wodomierzy, zaworów antyskażeniowych, napraw urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.

Działalność prowadzona jest na terenie miasta Dęblin. Spółka eksploatuje dwa ujęcia wód podziemnych, hydrofornię wody kupowanej, dwie mechaniczno - biologiczne oczyszczalnie ścieków, sieci kanalizacyjne z pompowniami, sieci wodociągowe.

### **3. Rodzaj i struktura taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W Spółce przy rozliczeniach za dostarczoną wodę przyjęto taryfę jednolitą, dwuczłonową, zawierającą jednakowe ceny dla taryfowych grup odbiorców za 1 m<sup>3</sup> wody i stałe miesięczne stawki opłat abonamentowych, niezależne od ilości dostarczonej wody, zróżnicowane dla różnych grup odbiorców usług.

W odniesieniu do odprowadzanych ścieków przyjęto taryfę jednolitą , dwuczłonową zawierającą jedną cenę dla wszystkich dostawców za 1m<sup>3</sup> ścieków i stałe miesięczne stawki opłat abonamentowych niezależne od ilości dostarczonych ścieków, zróżnicowane dla różnych grup odbiorców usług .

Do cen (netto) i stawek abonamentowych (netto), zgodnie z § 2 pkt. 9 do 11 rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wprowadzonej odrębnymi przepisami.

#### 4. Taryfowe grupy odbiorców.

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy:

##### 4.1. Zaopatrzenie w wodę.

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Oznaczenie	Charakterystyka
1.	Gospodarstwa domowe	ZW-GD	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych administrowanych przez DGM, S-nie Mieszkaniowe, Wspólnoty Mieszkaniowe, Zakłady Nieruchomości rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza gł. lub ryczałtu w m <sup>3</sup> /osoba /m-c
2.	Pozostali odbiorcy	ZW-PO	Pozostałe obiekty przyłączone do sieci wodociągowej, gmina rozliczana za ilość wody dostarczanej do źródeł publicznych, do zraszania ulic, terenów zielonych, za ilość wody pobranej przez jednostki straży pożarnej, woda używana do podlewania ogrodów

##### 4.2 . Odprowadzanie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Oznaczenie	Charakterystyka
1.	Odprowadzanie ścieków	OŚ	Wszyscy dostawcy ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, rozliczani na podstawie wodomierzy głównych, dodatkowych, urządzeń pomiarowych, ryczałtów, z wyłączeniem tych dostawców do których stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz w zakresie ścieków dowożonych przy użyciu samochodów asenizacyjnych.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

1/ wodomierz główny – przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

- 2/ urządzenie pomiarowe- przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym,
- 3/ wodomierz dodatkowy – przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp. spływającej bezpośrednio do gruntu.

## 5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat.

Rozliczenia z odbiorcami usług za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie :

- 1/ ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup>
- 2/ stawki opłaty abonamentowej- niezależnie od ilości dostarczanej wody-płaconej za każdy miesiąc, bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w zł/odbiorcę/miesiąc. Stawka ta jest tworzona na podstawie kryteriów § 13 pkt 3 rozporządzenia.

Stawka opłaty abonamentowej składa się z dwóch składników:

- 1/ za odczyt wodomierza wyrażona w zł /wodomierz/m-c ( zależna od ilości wodomierzy),
- 2/ za rozliczenie należności za dostarczoną wodę i ścieki wyrażona w zł/wod.gł/m-c

### 5.1. Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

W roku obowiązywania taryfy będą stosowane poniższe ceny i opłaty:

**Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena /zł/		Jednostka miary
			netto	Z VAT	
0	1	2	3	4	5
1.	ZW-GD	Cena za dostarczoną wodę	3,59	3,84	zł/m <sup>3</sup>
2.	ZW-PO		3,59	3,84	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2. Wysokość cen za dostarczone ścieki**

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	wyszczególnienie	Cena / zł/		Jednostka miary

0	1	2	3	4	5
1.	OŚ	Cena za odprowadzone ścieki	3,99	4,27	zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 3. Wysokość jednostkowych stawek opłaty abonamentowej**

Lp.	wyszczególnienie	Stawka opłat /zł/		Jednostka miary
		netto	Z VAT	
0	1	2	3	4
1.	*Stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	2,73	2,92	zł/wodomierz/miesiąc
2.	**Stawka opłaty abonamentowej za rozliczanie należności za ilość dostarczonej wody lub ścieków	2,64	2,82	zł/wodom.gł/miesiąc
3.	Stawka opłaty abonamentowej za odczyt wodomierza dodatkowego	2,73	2,92	zł/wodomierz/miesiąc
4.	Stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie ryczałtowe	2,64	2,82	zł/odbiorcę /miesiąc

\* „Abonament za odczyt” to koszty fizycznego dokonania odczytu stanu wodomierza na koniec okresu rozliczeniowego lub próby dokonania odczytu w przypadku, gdy z winy Odbiorcy dokonanie odczytu będzie niemożliwe. Opłata ta będzie naliczana za każdy wodomierz przyjęty do rozliczeń.

\*\* „Abonament za rozliczenie” obejmuje koszty dokonania ustalenia wielkości zużycia, sporządzenia faktury, jej wysyłki, księgowania zobowiązań, windykacji. Opłata ta będzie naliczana za okres 1 miesiąca, (chyba, że Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków przewiduje inny okres rozliczeniowy). Dla Odbiorcy korzystającego jednocześnie z usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków opłata ta będzie naliczana tylko 1 raz za okres rozliczeniowy.

**Tabela 4. Sposób naliczania opłaty abonamentowej dla poszczególnych grup odbiorców.**

Lp.	wyszczególnienie	Stawka opłat w zł		Jednostka miary
		netto	Z VAT	
0	1	2	3	4
<b>I</b>	<b>Dla odbiorców wody:</b>			
1.	rozliczających się z 1 wodom. głównego	5,37	5,75	zł/wodomierz gł/m-c
2.	rozliczających się z 2 wodom. głównych	10,74	11,49	zł/m-c
3.	Rozliczających się z 3 wodom. głównych i dalej analogicznie	16,11	17,24	zł//m-c
<b>II</b>	<b>Dla odbiorców wody i dostawców ścieków</b>			
1.	rozliczających się z z 1 wodomierza głównego	5,37	5,75	zł/wodomierz gł/m-c



2.	rozliczających się z 1 wodom. głównego i 1 podwodomierza do wody bezpowrotnie zużytej	8,10	8,67	zł/m-c
3.	rozliczających się z 2 wodom.gł i 1 podwodomierza do wody bezpowrotnie zużytej	13,47	14,41	zł/m-c
4.	rozliczających się z 2 wodom.głównych i dalej analogicznie	10,74	11,49	zł/m-c
<b>III. Dla dostawców ścieków:</b>				
1.	Rozliczających się z wodom.głównego lub urządzenia pomiarowego	5,37	5,75	Zł/wodomierz gł/ m-c
2.	rozliczających się z 1 wodom . gł., urządzenia pomiarowego i 1 podwodomierza do wody bezpowrotnie zużytej	8,10	8,67	zł/m-c
<b>IV dla odbiorców wody , dostawców ścieków, dla odbiorców wody i dostawców ścieków</b>				
1.	rozliczających się na podstawie przepisów dot. przeciętnych norm zużycia wody ( ryczałt)	2,64	2,82	zł/odbiorcę/m-c

**Tabela 5. Normy zużycia wody w rozliczeniach ryczałtowych w 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym na 1 osobę.**

Lp.	Wyszczególnienie	Wyposażenie mieszkania w instalację	Miesięczna norma zużycia wody w m <sup>3</sup> /1 osobę**
0	1	2	3
1.	Gospodarstwa domowe	1. Wodociąg bez ubikacji i łazienki(brak kanalizacji) pobór wody ze źródła podwórzowego	0,9
		2. Wodociąg , ubikacja bez łazienki	1,5 - 1,8*
		3. Wodociąg zlew kuchenny, wc, brak łazienki i ciepłej wody	2,10 - 2,7*
		4. Wodociąg, ubikacja ,łazienka, lokalne źródło ciepłej wody(pieczyk węglowy, gazowy, gaz z butli, bolier elektryczny	2,4 - 3,0*
		5. Wodociąg, ubikacja ,łazienka, dostawa c.w. do mieszkania(z elektrociepłowni, kotłowni osiedlowej lub blokowej)	4,2-5.4*

\* Wartości niższe odnoszą się do budynków podłączonych do zbiorników bezodpływowych na terenach nieskanalizowanych, a wyższe odnoszą się do budynków podłączonych do sieci kanalizacyjnych.

\*\* normę na 1 osobę przemnaża się przez ilość osób zamieszkałych w lokalu.

**Tabela 6. Stawki opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych**

Lp.	Rodzaj stawki	Stawka opłaty w zł		Jednostka miary
		netto	Z VAT	
0	1	2	3	4
1.	Stawka za przyłączenie do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych	207,00	252,54	szt.

\* Powyższe stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób i odbiorów technicznych uruchomienia, zgodnie z § 5 ust.7 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. W/wymienione stawki nie obejmują robót przyłączeniowych i materiałów obliczanych na podstawie cennika zakładowego.

## **6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe .**

- 6.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 6.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 6.3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie oraz na fakturze. Opóźnienia w zapłacie mogą skutkować naliczeniem odsetek w wysokości ustawowej.
- 6.4. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego . Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się ilość odebranych ścieków z nieruchomości, równą ilości dostarczonej wody.
- 6.5. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług , którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy( wyłącznie na warunkach uzgodnionych z Zakładem), ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 6.6. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.

- 6.7. Jeżeli Zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie wodomierza zamontowanego przez odbiorcę usług na poborze wody z innych źródeł.
- 6.8. Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 6.9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, ilość pobranej wody i ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza (urządzenia pomiarowego), a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 6.10. Kosztami wody pobranej ze źródeł ulicznych, wody pobranej do zraszania ulic, publicznych terenów zielonych, zasilania fontann, wody pobieranej do celów przeciwpożarowych Zakład obciąża Miasto Dęblin, na podstawie cen określonych w taryfie.
- 6.11. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
- 6.12. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, jest ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.
- 6.13. Zakład na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę zastrzeżeń pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 6.14. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 6.15. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy wskazaniem wodomierza głównego, a sumą wskazań wodomierzy lokalowych.

## 7. Uzasadnienie wniosku o zatwierdzenie taryf

### 7.1. Warunki i zakres stosowania cen i stawek opłat.

W taryfie za okres od 01.01.2010 r. do 31.12.2010 roku obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, a także z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie miasta Dęblin.

Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

<b>Symbol taryfowej grupy odbiorców usług</b>	<b>Zakres świadczonych usług</b>
0	1
<b>ZW-GD, ZW-PO</b>	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, zakup, dostarczenie, uzdatnianie, utrzymywanie w gotowości urządzeń wodociągowych, odczyty wodomierzy, rozliczanie należności)
<b>OŚ</b>	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie, utrzymywanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczyty urządzeń pomiarowych, rozliczanie należności)

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń i przyłączy wodociągowych oraz urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i o wymaganej jakości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny

### 7.2 Standardy jakościowe świadczonych usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów oraz przepisów regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie m. Dęblina, zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, umów z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Parametry fizykochemiczne, bakteriologiczne wody dostarczanej mieszkańcom oraz zakres i sposób przeprowadzania badań jakości wody i odprowadzanych do odbiornika ścieków, są zgodne z wielkościami określonymi odpowiednimi przepisami prawnymi (rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 marca 2007 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Dz.U. Nr 61, poz.417). Ciśnienie w sieci jest zgodne

z normami i na ogół wystarczające. Zakłócenia występują czasami w godzinach szczytowych przy jednoczesnym poborze wody z hydrantów. Wodomierze są na bieżąco kontrolowane podczas comiesięcznych odczytów, jak również po indywidualnych zgłoszeniach. Sukcesywnie wymieniane są po utracie legalizacji, lub jeśli są uszkodzone lub praca ich jest nieprawidłowa.

Poprzez systematyczne czyszczenie sieci kanalizacyjnych przy użyciu WUKO i ROM utrzymywana jest ciągłość odbioru ścieków. Nie występowały zalania piwnic przez ścieki.

Do obsługi odbiorców usług zorganizowane jest Biuro Obsługi Klienta, które czynne jest od wtorku do piątku w godzinach 7<sup>00</sup>-15<sup>00</sup> oraz w poniedziałki w godzinach 7<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>.

Zakład zobowiązany jest do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług.

Zakład udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki. Jeżeli prośba została przedłożona na piśmie to Zakład udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby.

Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, od dnia złożenia, a jeżeli załatwienie reklamacji wymaga postępowania wyjaśniającego, to nie później niż w terminie 30 dni. Składanie skarg i wniosków możliwe jest dzięki możliwości zadawania pytań poprzez stronę internetową Spółki oraz poprzez adres e-mailowy Biura Obsługi Klienta.

Siedziba Spółki nie jest przystosowana dla osób niepełnosprawnych. Jednak nie wpłynęła żadna skarga od osób niepełnosprawnych na niedogodności związane z załatwianiem spraw w Spółce.

Należności przeterminowane za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki są windykowane zgodnie z Instrukcją windykacji należności obowiązującą w Spółce.

W siedzibie Zakładu i na stronie internetowej są udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące taryfy cen i stawek opłat,
- „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązujący na terenie m.Dęblin,
- wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody.

W okresie obrachunkowym na sieciach wodociągowych wystąpiło 31 awarii przy usuwaniu których przepracowano 1053 roboczogodziny ( w tym na os. Lotnisko 3 awarie -175 rg). Czas usuwania awarii wynosił od 3 do 14 godzin.

Na sieciach kanalizacyjnych wystąpiło ogółem 86 awarii, przy usuwaniu których przepracowano 339 roboczogodzin ( w tym 71 awarii - 299 rg na kanalizacji podciśnieniowej). Najpoważniejsza awaria na sieci grawitacyjnej wystąpiła w rejonie skrzyżowania ul. Kowalskiego i Urbanowicza , gdzie zapadła się studnia kanalizacyjna. Z powodu trudnych warunków gruntowych i braku sprzętu specjalistycznego usunięcie tej awarii zlecono firmie Taylor z Lublina za kwotę 54 tys. zł netto.

### **7.3 Wprowadzenie nowych cen.**

Taryfowe ceny, zgodnie z art. 20 ust. 1 ustawy obowiązują przez okres 1 roku, nie wcześniej jednak, niż po upływie 7 dni od daty ich ogłoszenia.

Nowe taryfy opracowane zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Tekst jednolity Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie określania taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków podlegają zatwierdzeniu w trybie określonym przepisami art. 24 ustawy.

### **7.4. Spodziewana poprawa jakości usług przy wprowadzeniu nowych metod alokacji kosztów.**

Przedstawiona taryfa uwzględnia konieczność zapewnienia zwrotu ponoszonych, uzasadnionych kosztów działalności obejmującej dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków. Zastosowana taryfa jest wielocłonowa. Struktura taryfowa w Spółce polega na wprowadzeniu oprócz istniejącej opłaty zmiennej – co miesięcznych opłat abonamentowych. Decydują o tym względy ekonomiczne- zastosowanie opłat

abonamentowych zapewni większą stabilność funkcjonowania Spółki. Spółka musi ponosić koszty stałe bez względu na to, czy dany odbiorca pobiera wodę i odprowadza ścieki, czy też nie. Pokryciu części kosztów stałych służy opłata abonamentowa.

Przy wprowadzeniu nowej taryfy zakłada się również :

- poprawę warunków zdrowotnych ludności poprzez zapewnienie dostaw wody o dobrej jakości oraz skuteczne unieszkodliwienie ścieków wprowadzanych do wód, osadów ściekowych;
  - zatrzymanie postępującej dekapitalizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
  - łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących;
  - ułatwienie prowadzenia ewidencji i statystyki;
  - umożliwienie realizacji ewentualnych dopłat do ceny wody dla gospodarstw domowych.
- Zadania ujęte w „Wieloletnim planie modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych na lata 2010-2013” będą realizowane w wyznaczonym zakresie, jeżeli zostaną pozyskane środki unijne, pożyczki z funduszu ochrony środowiska oraz ze środków własnych pochodzących z odpisów amortyzacyjnych oraz przewidywanego niewielkiego zysku :
- dla urządzeń wodociągowych 106 551 zł,
  - dla urządzeń kanalizacyjnych 328 433 zł,

### **7.5. Zmiany warunków ekonomicznych w czasie obowiązywania taryfy.**

Przy ustalaniu taryfy na okres jej obowiązywania podstawę ustalania stanowiły dane ewidencji księgowej. Z uwagi na to, że taryfa dotyczy okresu 01.01.2010 r.-31.12.2010 r., rok obrachunkowy obejmuje koszty od września 2008 roku do sierpnia 2009 roku.

Wartość niezbędnych przychodów została ustalona w oparciu o koszty oszacowane na rok obowiązywania taryfy, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ( Dz.U. Nr 127, poz. 886 ze zmianami) przy uwzględnieniu wskaźników makroekonomicznych:

- średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych - 1 %
- średnioroczny wskaźnik przyrostu produkcji sprzedanej przemysłu - 0,3 %
- wskaźnik wzrostu energii elektrycznej - 20 %,

- zysk od planowanych przychodów ze sprzedaży wody i ścieków - 0,3%
- koszty poniesione w okresie rozrachunkowym alokowano odpowiednio na wodę dla gospodarstw domowych i pozostałych odbiorców, na ścieki, opłaty abonamentowe.
- amortyzację przyjęto w wysokości na koniec okresu obrachunkowego z uwzględnieniem zadań przewidzianych do zakończenia w b.r. Okres amortyzacji jest wydłużony dla potrzeb taryfy i przyjęty w wysokości ok. 30-50 % amortyzacji.
- koszty pośrednie przyjęte do obliczeń taryfy dotyczą tylko działalności podstawowej Zakładu Wodociągów i Kanalizacji.
- wartość wody zakupowanej podniesiono o wskaźnik 0,3% , ponieważ do chwili opracowania taryfy nie były znane nowe ceny.
  - wartość niezbędnych przychodów z abonamentów – odczyt, w roku obowiązywania nowych taryf zwiększono o planowane koszty, które nie występowały w roku obrachunkowym. Niektóre koszty nie występują w każdym roku, lecz np. co 2 lub 3 lata.
  - na podstawie ilości sprzedanych usług w okresie obrachunkowym oraz planów na rok 2010 oszacowano ilości wody i ścieków przyjęte do założeń , w tym:

- woda sprzedana dla gospodarstw domowych - 422 700 m<sup>3</sup>
- woda sprzedana innym odbiorcom - 67 200 m<sup>3</sup>
- Razem: - 489 900 m<sup>3</sup>
- ścieki ogółem -687 300 m<sup>3</sup>

Ilości sprzedanych usług w roku obrachunkowym kształtowały się następująco:

- woda sprzedana dla gospodarstw domowych - 422 680 m<sup>3</sup>
- woda sprzedana innym odbiorcom - 57 264 m<sup>3</sup>
- Razem: 479 944 m<sup>3</sup>

Ilość wody wyprodukowanej i zakupionej wyniosła 561 849 m<sup>3</sup> , a sprzedaż ogółem 479 944 m<sup>3</sup>, stąd straty wyniosły 14,6 %.

Napływ ścieków do oczyszczalni ( bez ścieków ze Stężycy i dowożonych wozami asenizacyjnymi) wyniósł 753 388 m<sup>3</sup>, sprzedaż 625 642 m<sup>3</sup>, stąd straty wyniosły 17 %, na które składają się wody infiltracyjne, przedostające się do kanalizacji ścieki opadowe, błędy wskazań urządzeń pomiarowych, kradzieże.

Zaplanowano wzrost sprzedaży wody ogółem o 9 956 m<sup>3</sup> , w tym:

- dla gospodarstw domowych o 20 m<sup>3</sup>
- pozostałych odbiorców o 9 936 m<sup>3</sup>



w porównaniu do okresu obrachunkowego. Sprzedaż wody dla gospodarstw domowych zaplanowano praktycznie na tym samym poziomie, pomimo malejącego w b.r. zużycia wody. Zaplanowano wzrost sprzedaży dla pozostałych odbiorców. W b.r. realizowane są sieci wodociągowe z przyłączami w ul. Nadrzeczej, bocznej Słowackiego, Zygmunta Starego, Warszawskiej, Niepodległości. Do sieci wodociągowych w b.r. przyłączyły się obiekty gastronomiczne i markety. W 2010 roku planuje się rozbudowę sieci wodociągowej w ul. Staszica do ul. 15 PP „Wilków” oraz podłączenie myjni samochodowej i części obiektów WZInż.

Zaplanowano wzrost ilości dostarczonych ścieków o 61 658 m<sup>3</sup> ogółem w porównaniu do okresu obrachunkowego. Planowany wzrost sprzedaży wynika z realizacji sieci Kanalizacyjnej w ul. Bocznej Słowackiego oraz podłączaniem się zarówno gospodarstw domowych jak i innych dostawców do istniejących sieci kanalizacyjnych, zwłaszcza do sieci podciśnieniowej, do sieci w oś. Pułaskiego, w ul. Warszawskiej, Składowej i in. Ilość ścieków rozliczanych na podstawie przepływomierzy w dużej mierze zależy jest również od opadów atmosferycznych (deszcz, śnieg).

Zarówno ilość ścieków, jak i produkcja wody jest uzależniona dodatkowo od zjawisk naturalnych, takich jak wielkość opadów i ich rozłożenia w ciągu roku oraz poziomu wód gruntowych i poziomu wody w Wiśle.

Zgodnie z obowiązującą Uchwałą nr 9/V/2008 Zarządu MZGK Sp. z o.o. z dnia 29.01.2008 r. w sprawie rozszerzenia kosztów zarządu i kosztów wydziałowych na poszczególne działalności Spółki na Zakład Wodociągów i Kanalizacji przypisuje się 75,5 % kosztów Zarządu Spółki. Tak ustaloną kwotę kosztów w ramach ZWiK dzieli się wg. następującego klucza podziałowego:

- koszty zarządu w wysokości 6 % przychodów ze zleceń zewnętrznych w danym miesiącu dopisywane są do kosztów zleceń zewnętrznych,
- pozostałe koszty zarządu rozlicza się wg. struktury osiągniętych w danym miesiącu przychodów ze sprzedaży na poszczególne działalności ZWiK.

Koszty wydziałowe Zakładu Wodociągów i Kanalizacji dzieli się wg. następującego klucza podziałowego:

- koszty wydziałowe w wysokości 4 % przychodów ze zleceń zewnętrznych dopisywane są do kosztów zleceń zewnętrznych,
- pozostałe koszty wydziałowe rozlicza się wg. struktury osiągniętych w danym miesiącu przychodów ze sprzedaży na poszczególnych działalnościach ZWiK.

Należy zaznaczyć, że w taryfie na 2009 rok przyjęto wzrost cen energii elektrycznej o 15 %, natomiast faktyczny wzrost wyniósł od 18% do 60% w zależności od zużycia energii w poszczególnych obiektach. Ponadto w trakcie obowiązywania taryf, w odpowiedzi na postulaty mieszkańców, z dniem 1 kwietnia 2009 r. przekazano Spółce w dzierżawę sieci kanalizacyjne wraz z pompownią ścieków PKP, co przyczyniło się do wzrostu nieplanowanych w taryfie kosztów. W okresie od 1 kwietnia do końca okresu obrachunkowego t.j.do 31 sierpnia b.r. koszty te wyniosły 66 265 zł, co daje średnio na miesiąc 13 265 zł. Zarówno pompownia (z 1961 r.), osadnik Imhoffa (z 1958 r.), jak i sieci wykonane z rur żeliwnych i kamionkowych w latach 1946-1983 są zdekapitalizowane, wysoce awaryjne, wymagają ciągłego dozoru. W wielu przypadkach nie jest znane położenie sieci, ponieważ nie pokrywa się z przekazaną inwentaryzacją. Pompownia wymaga praktycznie kapitalnego remontu z wymianą wszystkich urządzeń. Sieci przejęte od PKP i RZI zarówno wodociągowe (z lat 1932-88) jak i kanalizacyjne (z lat 1946-86) są wyeksploatowane. Utrzymanie ich w sprawności wymaga dużych nakładów finansowych. Każda awaria wymaga przeprowadzenia dezynfekcji sieci, płukania, wykonania dodatkowych, poza wyznaczonym harmonogramem, fizykochemicznych i bakteriologicznych analiz próbek wody przez akredytowane laboratoria, co znacząco wpływa na koszty eksploatacji. W analizowanym okresie koszty badań wody i ścieków wyniosły 14 036zł netto.

### **8. Informacja o ilości i cenie wody zakupionej.**

W roku obrachunkowym zakupiono następujące ilości wody od Jednostek Wojskowych:

126 593 m<sup>3</sup> po 1,96 zł/m<sup>3</sup> = 248 122,28 zł

11 629 m<sup>3</sup> po 1,90 zł/m<sup>3</sup> = 22 095,10 zł

Razem :138 222 m<sup>3</sup> o wartości zł 270 217,38 zł

### **9. Uwagi końcowe**

Spółka opracowała przedstawioną taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług i optymalizacji kosztów niezbędnych do zapewnienia ciągłości świadczenia usług.

Biorąc pod uwagę powyższe Zarząd Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. w Dęblinie wnioskuje o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Powyższa taryfa nie uwzględnia ewentualnych dopłat do niektórych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług, które mogą być uchwalone przez Radę Miasta, zgodnie z art. 24 pkt 6 ustawy.