

Dęblin, dnia 2.12.2019 r.

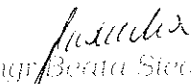
OA.0003.12.2019

Sz. P. Urszula Czarnecka
Radna Rady Miasta Dęblin

Dotyczy wniosku poz. w rej. 86.2019

W załączeniu przesyłam stanowisko PKP SA. w sprawie przywrócenia sprzedaży biletów w kasie dworca klejowego PKP w Dęblinie.

BURMISTRZ MIASTA


mgr Beata Stedlecka

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Biuro Rady Miasta Dęblin.
3. A/a.

Wyk. J. Ochota
tel. 81 8830078

Polskie Koleje Państwowe S.A.
Centrala
Al. Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa



Centrala
Biuro Zarządu
tel.: +48 22 474 91 01
fax: +48 22 474 91 02
e-mail: sekretariat.koz@pkp.pl

DP
29.11.2019

W P Ł Y N Ę Ł O	
Kancelaria Ogólna Urząd Miasta Dęblin	
29. 11. 2019	
L. dz.	10438/2019
Ilość załączników	
podpis	[Signature]

Pani
Beata Siedlecka
Burmistrz Miasta Dęblin
ul. Rynek 12
08-530 Dęblin

Warszawa, 26 listopada 2019 r.
Znak sprawy: KOZ04.054.251.2019.SR/4
UNP: 2019-0514538

Szanowna Pani Burmistrze,

Odpowiadając na pismo z 4 listopada 2019 r. o nr OA.003.12.2019 dotyczące przywrócenia kas biletowych na dworcu kolejowym w Dęblinie, które wpłynęło do Polskich Kolei Państwowych S.A. (dalej: „PKP S.A.”) 12 listopada 2019 r., proszę przyjąć poniższe informacje.

Z chwilą rozpoczęcia przez PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. modernizacji linii kolejowej Warszawa Wschodnia Osobowa - Dorohusk został znacznie ograniczony ruch pociągów. W konsekwencji, z uwagi na pogarszającą się rentowność, z dniem 30 czerwca 2018 r. została zawieszona sprzedaż biletów na dworcu kolejowym w Dęblinie (w odniesieniu do omawianej lokalizacji w imieniu przewoźników dystrybucję biletów prowadził agent). Obecnie istnieje możliwość zakupu biletów w biletomacie oraz u konduktora w pociągu (drużyna konduktorska nie pobiera opłaty dodatkowej za wystawienie biletu w pociągu od podróżnych rozpoczynających przejazd w czasie, kiedy kasa biletowa jest nieczynna lub ze stacji, na której nie ma kasy biletowej).

Należy podkreślić, że kwestie związane z uruchomieniem kas biletowych na poszczególnych dworcach należą do kompetencji właściwych przewoźników kolejowych i ich decyzji w zakresie uruchomienia punktu sprzedaży biletów. Odpowiedzialnym za formę dystrybucji biletów jest przewoźnik świadczący usługi w zakresie przewozu osób. Wszelkie decyzje przewoźników o zamknięciu kasy biletowej, bądź braku woli jej otwarcia wynikają z szeregu czynników, do najczęstszych powodów należy mała sprzedaż biletów.

Dodatkowo informuję, iż PKP S.A. zwróciła się do przewoźników kolejowych: PKP Intercity S.A. z Grupy PKP (dalej: „PKP IC”) oraz Przewozów Regionalnych sp. z o. o. (dalej: „PR”) z prośbą o rozważenie możliwości ponownego uruchomienia kas biletowych w omawianym obiekcie. PKP IC nie wyraziła zainteresowania otwarciem kasy biletowej na przedmiotowym dworcu, kierując się rachunkiem ekonomicznym i liczbą pociągów Spółki. PR nie zajęła do dnia dzisiejszego stanowiska w ww. sprawie.

Opracowała:
Sylwia Rogoyska
Biuro Zarządu
Zespół ds. Informacji Publicznej, Skarg i Wniosków
e-mail: sylwia.rogoyska@pkp.pl
tel.: 22 47 49 273

DYREKTOR BIURA ZARZĄDU
[Signature]
Lucyna Klein-Klarenbach