

BURMISTRZ MIASTA DĘBLIN
woj. lubelskie

Dęblin, dnia 21.04.2022r.

OA.0003.1.2022

Radny Rady Miasta Dęblin
Pan Waldemar Chochowski

Dot. wniosku poz. w rej. 214.2022

W załączeniu przesyłam pismo z dnia 19 kwietnia 2022r. Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Dęblinie jako odpowiedź na Pana wniosek z dnia 28 marca 2022r. dotyczący poprawy działania telefonicznej rejestracji pacjentów w SPZOZ w Dęblinie.

Otrzymują:

1. Adresat
2. Biuro Rady Miasta Dęblin
3. a/a

BURMISTRZ MIASTA


mgr Beata Siedlecka

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki
Zdrowotnej w Dęblinie**

08-530 Dęblin, ul. Rynek 14, tel. 81 475 47 50

www.spzozdeblin.pl, kontakt@spzozdeblin.pl

D.015.44.2.2022

Dęblin, dnia 19 kwietnia 2022 r.



CA
19.04.2022
JM

**Pani
Beata Siedlecka
Burmistrz Miasta Dęblin**

W odpowiedzi na pismo z dnia 29 marca 2022 roku, znak: OA.0003.1.2022 informujemy, iż w trosce o naszych pacjentów podjęliśmy działania usprawniające funkcjonowanie centrali telefonicznej.

W marcu b.r. wystąpiliśmy z wnioskiem o poszerzenie usług telekomunikacyjnych o tzw. „kolejkowanie” połączeń przychodzących, co umożliwiłoby pacjentom określenie czasu oczekiwania na połączenie z pracownikiem SPZOZ.

Firma LOVO obsługująca centralę telefoniczną przychodni zobowiązała się zrealizować usługę „kolejkowania” połączeń do końca kwietnia b.r.

Ponadto informujemy, iż trudności w uzyskaniu połączenia z rejestracją wynikają z dużej ilości połączeń przychodzących – około 400 połączeń dziennie.

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Dęblinie
[Signature]
mgr Urszula Pielańska Chodola